

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PROGRAMA DE TRABALHO DO EXERCÍCIO DE 2021

NATAL
2020

SESC – Serviço Social do Comércio

Dirigentes do Sesc Rio Grande do Norte

Presidente do Conselho

Marcelo Fernandes de Queiroz

Diretor Regional

Fernando Virgilio de Macedo Silva

Diretora Administrativo-Financeira

Alexandra Câmara Torres Santiago

Produção Técnica

Coordenação de Planejamento

Munique M. Batista Carlos da Costa

Karla Emanuelle Campos de Lima

Núbia Faustino Chaves

Contato

Sesc Administração Regional do Rio Grande do Norte

Rua Coronel Bezerra, 33 – Cidade Alta

Natal – RN

Tel.: (84) 3133-0360

www.sescrn.com.br

Conselho Regional do Sesc Rio Grande do Norte

Presidente do Conselho Regional

Marcelo Fernandes de Queiroz

Diretor Regional do Sesc AR/RN

Fernando Virgilio de Macedo Silva

Representantes dos Empregadores

Titulares

Gilberto de Andrade Costa

Francisco Ney da Cunha

José Geraldo de Medeiros

Dorian Bezerra Moraes

Itamar Manso Maciel Júnior

Luzia Diva Cunha Dutra

Suplentes

Geraldo Paiva dos Santos Júnior

José Bezerra de Araújo

Fábio de Miranda Silva

Michelson Ximenes Formiga Frota

Francisco Sales de Souza Neto

Pedro Ferreira da Silva Neto

Representantes das Federações Nacionais

Alderi Alves de Moura

Antônio Cardoso Sales

Representantes do INSS – Instituto Nacional de Seguridade Social

Elaine Semirames Baumgartner Fernandes Câmara de Souza

Francisco Osimar da Silva

Representantes do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE

Cristiano Claudio Davim

Representantes das Centrais Sindicais

Eduardo Martins de Souza

Zacarias Anselmo da Silva

Administração Regional do Sesc Rio Grande do Norte

Direção Regional Regional

Diretor Regional – Fernando Virgilio de Macedo Silva

- Assessoria da Diretoria Regional - Maria Tereza Cantídio
- Secretaria Executiva – Maristela Barbosa de Medeiros
- Coordenação de Planejamento – Munique M. Batista Carlos da Costa
- Coordenação de Tecnologia da Informação - Josetânio Medeiros
- Coordenação de Comunicação e Marketing - Lidiane Patrícia

Direção Administrativo-Financeiro

Diretora Administrativo-Financeiro – Alexandra Câmara Torres Santiago

- Gerência Administrativo-Financeiro – Luiza Carlos de Assis Neta
 - Coordenação de Finanças – Ana Caroline Flor
- Gerência de Suprimentos - Maria Nilde Batista
 - Coordenação de Materiais - Nino Bessa
 - Coordenação de Licitação e Contratos – Lucas Portugal

Diretoria de Programas Sociais

- Gerência de Educação e Cultura - Estácio Alexandre de Alencar Guimarães
 - Coordenação de Sesc Ler – Zênio Hélio Alves
 - Coordenação de Cultura - Daniel Rezende
 - Coordenação de DFE - Lidiana Moraes
- Gerência de Saúde, Lazer e Assistência – Gustavo Adolfo Maia Patrício Lacerda Lima
 - Coordenação de Nutrição – Maria da Conceição Cabral
 - Coordenação de Educação em Saúde - Dianna Karla

Unidades Operativas

Capital

- Unidade Sesc Cidade Alta – Maria Elizabeth Cocentino
- Unidade Sesc Rio Branco – Tereza Cristina da Rocha
- Unidade Sesc Odontologia – Maria Aparecida Andrade
- Unidade Sesc Potilândia – Francinaide Barbalho de Oliveira Araújo
- Unidade Sesc Zona Norte - Rita de Cássia Bento de Almeida
- Unidade Sesc Hotel Enseada – Paralisada para reforma

Interior

- Unidade Sesc Macaíba – Rita de Cássia Bento de Almeida
- Unidade Sesc São Paulo Potengi - Francisca Micarla
- Unidade Sesc Nova Cruz – Raissa Silva
- Unidade Sesc Seridó – Ana Maria Fagundes
- Unidade Sesc Mossoró - Ivanaldo Júnior

Sumário

Apresentação	9
Finalidade	10
1. Diagnóstico de Situação	11
2. Referenciais Estratégicos.....	12
2.1 Diretrizes Gerais de Ação do Sesc.....	12
2.2 Diretrizes Quinquenais	13
2.3 Planejamento Estratégico do Sesc	13
3. Metas	15
4. Programação	24
4.1 Realizações por Programa	24
4.1.1 Educação.....	24
4.1.2 Saúde.....	26
4.1.3 Cultura	30
4.1.4 Lazer	33
4.1.5 Assistência	36
4.1.6 Administração	38
5. Investimentos.....	39
6. Finanças e Orçamento.	41
7. Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG	45

Apresentação

O ano de 2021 representa a retomada de uma significativa parcela dos serviços prestados pelo Sesc no estado do Rio Grande do Norte. Em razão dos efeitos da pandemia do coronavírus (Covid-19), necessidade de medidas de isolamento social e o impacto econômico sentido pela sociedade as atividades e projetos desenvolvidos sofreram um impacto significativo em seu formato de execução desse março de 2020.

Além da busca pela recuperação dos níveis de serviços prestados, a instituição apresenta ações que visam aprimorar o modelo de gestão administrativa e social, buscando melhorias especialmente para o trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo, objetivando aplicar na prática o que sugere sua missão e visão institucional.

Os desafios serão ainda maiores face ao contexto econômico do país que impactou em um tímido incremento em relação ao ano de 2020. Em contrapartida, a instituição se vê ainda mais responsável pelo atendimento de seus clientes preferenciais e de outras parcelas menos favorecidas da sociedade neste momento em que o poder de compra diminui e a necessidade por serviços essenciais aumenta.

Nesse ínterim, a instituição iniciará a obra de reforma da unidade do Sesc Potilândia, que abriga uma das maiores escolas do Sesc no Estado e a implantação de energia fotovoltaica no Sesc Mossoró, com o objetivo de possibilitar ganhos expressivos de qualidade e diversidade de atividades desenvolvidas pelos programas sociais sob a responsabilidade do Sesc.

Visando o retorno e a melhoria da qualidade das propostas programáticas e administrativas, bem como os investimentos em infraestrutura física e tecnológica (obras e reformas, aquisição e modernização dos equipamentos) previstos para 2021, o Departamento Regional aportará recursos orçamentários no montante de R\$ 51.611.668,00 .

Contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária e para a concreta melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e da sociedade em geral continua sendo a essência e o principal objetivo desta instituição.

Marcelo Fernandes de Queiroz

Presidente do Conselho Regional do Sesc AR/RN

Fernando Virgílio de Macedo Silva

Diretor Regional

Finalidade

O Serviço Social do Comércio – Sesc, surgiu do compromisso de empresários deste setor em colaborar com o cenário social, tem por finalidade planejar e executar medidas que contribuam para a efetiva melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e de seus familiares, em especial, atendendo a outras parcelas da sociedade menos favorecidas, em conformidade à missão institucional.

A clientela preferencial do Sesc é constituída pelo trabalhador do comércio de menor renda e seus dependentes, que, por meio de critérios que lhes garantem a preferência, têm acesso aos inúmeros serviços que a entidade oferece nos programas Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Sua presença nacional possibilita estar sempre sintonizado com o público, atendendo às demandas conforme as características de cada localidade. Além das unidades situadas nas principais cidades do Brasil e em municípios do interior, o Sesc estende sua ação por meio de unidades móveis.

No RN, o Sesc está presente em onze unidades fixas e três unidades móveis, com atuação em todos os programas desenvolvidos pela Instituição, com programações diversas e voltadas para os mais diversos perfis de públicos.

1. Diagnóstico de Situação

A pandemia da Covid-19 tem afetado profundamente a economia brasileira ao longo de 2020 e terá reflexos em 2021. Incertezas quanto a duração da pandemia, tratamento, vacina para imunização em massa e a necessidade de adoção de medidas de isolamento social requeridas para atenuar seus impactos adversos na população, impactam diretamente nos resultados e projeções na atividade econômica.

Entre as principais estimativas macroeconômicas para 2020 e 2021, destacamos a forte redução do PIB em 2020, com uma projeção de -4,8% e projeção de leve recuperação para 2021, projetado para 3,2%. Quanto ao IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo cuja projeção passa de 1,7% em 2020 para 2,6% em 2021.

Outro parâmetro importante para ser observado e cujo impacto afeta diretamente os recursos disponíveis diz respeito a taxa de desemprego, que tem estimativa bastante elevada de 16,2%, considerando trabalhos formais e informais para o exercício de 2021.

Dado o cenário desafiador em decorrência da crise causada pela pandemia, o Sesc RN vem adotando uma série de medidas para reduzir estes impactos.

As atividades foram revistas e otimizadas e aos sendo retomadas de forma gradativa de forma presencial nas unidades operacionais, de acordo com as especificidades da localidade e das atividades desenvolvidas. Retomada esta ainda tímida quanto a recuperação da receita de serviços, o que tem exigido a adoção de medidas ainda mais consistentes quanto a realização das despesas operacionais.

Quanto ao ambiente interno destacamos a capilaridade de atuação e diversidade dos serviços prestados. As instalações, infraestrutura e equipamentos possibilitam o desenvolvimento das ações. O arcabouço técnico sobre os campos de atuação e manutenção dos recursos da receita de arrecadação compulsória, que assegura a manutenção dos referenciais estratégicos, possibilitando a oferta de serviços com preços subsidiados, contribuindo no âmbito de suas áreas de ação para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e a sociedade.

Dada a ameaça de redução dos recursos provenientes da receita compulsória, o Sesc RN vem buscando cada vez mais aprimorar e otimizar seus processos e atividades desenvolvidas buscando pela sustentabilidade de suas ações.

Quanto aos campos de atuação do Sesc, todas as áreas (Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência) passaram por mudanças em seus formatos de atuação. Além das limitações quanto

ao convívio social, a pandemia trouxe uma convergência nunca vista antes em termos de tecnologias, competências e estilos de vida, onde os limites entre trabalho e lazer estão cada vez mais permutados. Os papéis anteriormente tão separados estão cada vez mais misturados e híbridos, as fronteiras entre trabalho, lazer e ócio estão cada vez mais tênues, principalmente com o crescimento do trabalho remoto. e isso afeta diretamente a forma como o consumo acontece. Aprender com os impactos e ofertar e reformular produtos e serviços que venham a atender aos anseios dos nossos clientes são grandes desafios para o próximo exercício.

2. Referenciais Estratégicos

O Sesc RN respalda sua programação nas Diretrizes Gerais de Ação do Sesc, Diretrizes do Quinquênio e Plano Estratégico do Sesc, estes últimos tiveram sua abrangência estendida para o ano de 2021 considerando a ocorrência do estado de calamidade pública referente à emergência de saúde pública relacionada ao coronavírus (Covid-19) e seus impactos na conjuntura social e economia mundial.

2.1 Diretrizes Gerais de Ação do Sesc

Levando em conta sua origem, sua história, seus princípios básicos e o meio em que atua, o Sesc reafirma as finalidades que lhe deram origem, que são:

1. Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores no comércio e seus dependentes;

2. Contribuir, no âmbito de suas áreas de ação, para o desenvolvimento econômico e social, participando do esforço coletivo para assegurar melhores condições de vida para todos.

Entenda-se por qualidade de vida as condições materiais e imateriais da existência do trabalhador e de sua família, as condições de emprego e de salário que garantem essas condições e o estado físico, psíquico e social dos componentes do grupo familiar.

Para tal, são consideradas características básicas da ação institucional:

- Ação Educativa;
- Eficácia;
- Qualidade;
- Acessibilidade;
- Responsabilidade Ambiental;

2.2 Diretrizes Quinquenais

Para o exercício de 2021, as linhas de orientação da ação programática do Sesc, as Diretrizes do Quinquênio (2016-2020) permanecem, conforme detalhamento abaixo:

- Diretriz 1 - Crescimento equilibrado;
- Diretriz 2 - Foco na clientela preferencial;
- Diretriz 3 - Protagonismo do Sesc na ação finalística;
- Diretriz 4 - Ênfase nos processos de gestão e planejamento;
- Diretriz 5 - Valorização das pessoas e compromisso com o desenvolvimento profissional;
- Diretriz 6 - Qualificar e fortalecer as ações de afirmação institucional e de comunicação;
- Diretriz 7 - Desenvolvimento de valores e elevação da qualidade de vida;
- Diretriz 8 - Responsabilidade socioambiental;
- Diretriz 9 - Aperfeiçoar as ações de Turismo Social;
- Diretriz 10 - Ampliação dos serviços por meio de tecnologia.

2.3 Planejamento Estratégico do Sesc

Assim como as Diretrizes do Quinquênio, o Plano Estratégico do Sesc continua em vigência no ano de 2021.

2.3.1 Missão

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

2.3.2 Visão

Ampliar o reconhecimento do Sesc pela sociedade, como instituição inovadora e propositiva na promoção de ações para o desenvolvimento humano e social.

2.3.3 Valores

Conjunto de reflexões e ações que ressaltam os princípios aplicados ao relacionamento interpessoal e interinstitucional, norteando a convivência em sociedade, indicando os sentidos do pensar e do agir. Nessa perspectiva, deve-se considerar a ética como um valor fundante. Atuar eticamente consiste em iluminar condutas referenciadas por um consenso previamente estabelecido em cada contexto, assumindo a responsabilidade pelas escolhas feitas. Portanto, os princípios éticos colocados pelo Sesc dizem respeito à adoção de valores como:

- Transparência
- Excelência
- Atuação em rede
- Ação educativa transformadora
- Sustentabilidade
- Acolhimento
- Respeito a diversidade
- Protagonismo
- Inovação.

Em sintonia também com estas diretrizes nacionais, as propostas programáticas evidenciadas aqui estão alinhadas às diretrizes, objetivos, indicadores e metas estratégicas.

3. Metas

3.1 Habilitações e credenciamentos previstos (novas e revalidadas) de comerciários, dependentes, usuários, além do total geral

A projeção de habilitações para o exercício de 2021 é de 38.391 habilitações, distribuídas entre trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e dependentes, representando 89,04% do número de cartões Sesc e 6.914 credenciais voltadas para o público em geral. O foco da instituição está no cliente preferencial do Sesc. Em relação ao ano de 2020, a projeção representa um decréscimo de 25,80%, contudo, se comparado a projeção da meta retificada em decorrência da pandemia e execução temos um incremento de 68,98%.

DETALHAMENTO HABILITAÇÕES			
Habilitações		Previsão 2020	Previsão 2021
Matrículas	Trabalhador do Comércio	21.902	16.232
	Novas	5.953	5.716
	Revalidadas	15.949	10.516
	Dependentes	23.448	17.566
	Novas	7.066	6.241
	Revalidadas	16.382	11.325
	Total	45.350	33.798
	Novas	13.019	11.957
Revalidadas	32.331	21.841	
Credenciais	Usuários	6.394	4.593
	Novas	3.406	2.161
	Revalidadas	2.988	2.432
Clientes	Total	51.744	38.391
	Novas	16.425	14.118
	Revalidadas	35.319	24.273

3.2 Previsão da Produção para 2021 por Programa, Atividade, Modalidade e Realização:

Para o exercício de 2021, o Sesc RN adequa a sua programação de acordo com as demandas da sociedade e expressa em programas, atividades, modalidade e realizações formas de cumprir com a sua missão institucional. Desta forma, o Sesc RN prevê para o exercício de 2021 a seguinte produção:

3.2.1 Educação

Metas dos Mensuradores de Produção							
Atividades que se referem ao período de Ensino Básico							
Atividades	Realizações	Clientes				Turmas	Frequência
		Com.	Dep.	Usu.	Total		
Educação Infantil	Pré-escola		289	55	344	16	244.800
Ensino Fundamental	Anos iniciais		1.145	218	1.363	55	975.600
Educação de Jovens e Adultos	Alfabetização	0	0	80	80	4	38.400
	Anos iniciais do ens. fund.	3	2	135	140	6	67.200

Obs.: Estas Atividades não apresentam Modalidade na estrutura programática.

Metas dos Mensuradores de Produção									
Atividade Educação Complementar									
Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público
		Com.	Dep.	Usu.	Total				
Acompanhamento Pedagógico	Curso	0	15	210	225		9	126.225	
Aperfeiçoamento Especializado	Oficina				60	3		60	
	Seminário	0	0	50	50	1		50	

Metas dos Mensuradores de Produção										
Atividade Educação em Ciências e Humanidades										
Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Particip.
		Com.	Dep.	Usu.	Total					
Ciências	Exposição					5			3.274	
Humanidades	Apresentação					7			4.124	

Comparativo 2021 / 2020

Programa/Atividades	Variáveis	2020	2021	%
Educação	Alunos matriculados	2.234	2.152	- 3,67

A redução no número de alunos matriculados se deve a necessidade de reestruturação das vagas ofertadas para Educação Infantil na unidade do Sesc Potilândia em decorrência do remanejamento da obra prevista inicialmente para o exercício de 2020 e revisão do número de alunos por turma na unidade do Sesc Mossoró.

3.2.2 Saúde

Metas dos Mensuradores de Produção							
Atividade Nutrição							
Realizações	Clientes				Número	Presenças nas Consultas	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total			
Lanche					347.678		
Refeições	321.030	60.975	19.558	401.563			

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Em relação a realização do projeto AvanSesc, este Departamento Regional não destaca a produção deste pois a realização ocorre no horário de aula regular dos alunos atendidos.

Metas dos Mensuradores de Produção								
Atividade Saúde Bucal (Clínicas Fixas)								
Realizações	Clientes				Presenças nas Consultas	Tratamentos concluídos	Número	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total				
Clínica ambulatorial	2.030	1.568	0	3.598	24.972	2.857		
Sessão clínica	435	290	545	1.270			28	1.270

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Metas dos Mensuradores de Produção								
Atividade Saúde Bucal (OdontoSesc)								
Realizações	Clientes				Presenças nas Consultas	Tratamentos concluídos	Número	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total				
Clínica ambulatorial	510	370	850	1.730	7.714	1430		
Sessão clínica	90	180	240	510			12	510

Metas dos Mensuradores de Produção									
Atividade Educação em Saúde									
Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total					
Campanha					71			7.456	
Curso	5	5	103	113		7	348		
Encontro	0	0	36	36	3				36
Exposição mediada					54			8.602	
Oficina				60	4		180		
Orientação									5.249
Palestra					89			1.842	
Roda de conversa					24				140
Videodebate					24			4.714	

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Metas dos Mensuradores de Produção							
Atividade Cuidado Terapêutico							
Modalidades	Realizações	Clientes				Presenças nas Consultas	Pessoas Assistidas
		Com.	Dep.	Usu.	Total		
Atenção de Enfermagem	Clínica ambulatorial	48	0	4.676	4.724	4.724	
Atenção Médica	Exames por imagem						5.396
Cuidado Especializado	Clínica ambulatorial	960	0	1.876	2.836	2.786	
Práticas Integrativas e Complementares	Clínica ambulatorial	150	0	234	384	451	

Comparativo 2020 / 2021

Programa/Atividades		Variáveis	2020	2021	%
Saúde	Nutrição	Refeições e Lanches	977.966	749.241	- 23,39
	Saúde Bucal	Consultas	44.247	32.686	- 26,13
	Educação em Saúde	Pessoas beneficiadas	34.355	28.212	- 17,88
	Saúde Mulher	Pessoas beneficiadas	10.304	9.328	- 9,47
	Ver para Aprender	Consultas	260	350	34,62

A redução da produção referente a atividade de Nutrição se deve a retomada gradativa das atividades sistemáticas e projetos nas unidades operacionais. Quanto a meta de Saúde Bucal destacamos a necessidade de realinhamento do funcionamento da maior clínica fixa em funcionamento no estado e do OdontoSesc. A atividade de Educação em Saúde foi repensada considerando a atuação de forma virtual e presencial nas unidades operacionais e por meio do trabalho desenvolvido nas empresas. A Unidade Móvel Saúde Mulher busca uma retomada na intinerância pelas cidades do interior do Estado. Em relação a meta traçada para o projeto Ver

para Aprender, este Departamento Regional segue orientação do Departamento Nacional quanto a metodologia e quantitativo.

3.2.3 Cultura

Metas dos Mensuradores de Produção										
Atividade Artes Cênicas										
Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
		Com.	Dep.	Usu.	Total					
Circo	Apresentação					3			635	
	Oficina	0	0	40	40	2		800		
Dança	Apresentação					14			2.970	
	Curso	6	136	61	203		27	10.211		
	Oficina	0	0	40	40	2		800		
Teatro	Apresentação					13			3.190	
	Debate					3				120
	Oficina	0	20	20	40	2		800		

Metas dos Mensuradores de Produção									
Atividade Artes Visuais									
Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total					
Exposição de arte					12			2.592	
Incentivo artístico				40	3			0	40
Oficina	8	8	64	80	4		1.600		
Visita mediada à exposição					60				1.480

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Metas dos Mensuradores de Produção									
Atividade Música									
Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total					
Apresentação					153			31.981	
Curso	5	10	153	168		25	13.031		
Oficina	4	24	132	160	7		3.680		

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Metas dos Mensuradores de Produção									
Atividade Literatura									
Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total					
Apresentação					61			3.710	
Debate					29				1.163
Exposição					17			840	
Incentivo artístico				40	27			0	40
Oficina	6	16	398	420	14		3.100		
Palestra	4	2	36	42	1			42	

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Metas dos Mensuradores de Produção									
Atividade Audiovisual									
Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total					
Debate					36				1.405
Exibição					70			1.755	
Oficina	6	22	172	200	10		4.000		

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Metas dos Mensuradores de Produção									
Atividade Biblioteca									
Realizações	Clientes				Acervo	Número	Frequência	Clientes/Pessoas Presentes	
	Com.	Dep.	Usu.	Total					
Captação e difusão de livros							50		
Consulta					10.702				16.820
Empréstimo	681	1.466	885	3.032		26.703			8.922
Oficina	24	33	33	90		3	90		

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Comparativo 2020 / 2021

Programa/Atividades		Variáveis	2020	2021	%
Cultura	Ações Artísticas	Pessoas beneficiadas	105.311	53.314	- 49,37
	Biblioteca	Consultas	80.523	16.820	- 79,11
		Nº de empréstimos	55.667	26.703	- 52,03

A programação do programa cultura sofreu uma intensa mudança no exercício de 2020, programações e eventos que anteriormente eram voltados para grandes e diversos públicos passaram a ser desenvolvidos por meio de plataforma digitais, o que impactou diretamente no número de pessoas beneficiadas. O programa de 2021 busca mesclar a continuidade destas ações virtuais com a retomadas das ações presenciais. Quanto a biblioteca ressaltamos a necessidade de uma revisão nos procedimentos, quanto ao atendimento ao público, realização de consultas e empréstimos e higienização do acervo em decorrência da pandemia

3.2.4 Lazer

Metas dos Mensuradores de Produção											
Atividade Desenvolvimento Físico-Esportivo											
Modalidades	Realizações	Clientes				Nº	Turmas	Frequência	Público	Plateia	Particip.
		Com.	Dep.	Usu.	Total						
Avaliação Físico-Funcional	Avaliação	412	109	23	544						
	Reavaliação	37	29	8	74						
Eventos Físico-Esportivo	Aula especial					127					2.151
	Competição	2.342	20	610	2.972	8		7.261		10.638	
Exercícios Físicos Sistemáticos	Exercício físico coletivo	1.776	1.392	1.308	4.476		139	264.898			
	Exercício físico individual	1.341	718	211	2.270			302.173			
Formação Esportiva	Esporte coletivo	0	33	28	61		2	3.738			
	Esporte individual	440	358	307	1.105		53	62.872			
	Luta	0	40	0	40		2	4.856			
	Multipráticas esportivas	0	424	387	811		44	40.757			

Obs.: * Na Realização Apresentação Esportiva a variável Clientes referem-se aos Clientes Participantes.

Metas dos Mensuradores de Produção								
Atividade Recreação								
Realizações	Clientes				Número	Frequência	Público	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total				
Festa/Festividade					6			1.623
Frequência a parque aquático							15.139	
Passeio recreativo					4			170
Recreação esportiva					1			100
Reunião dançante					47			6.864

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Metas dos Mensuradores de Produção								
Atividade Turismo Social								
Modalidades	Realizações	Clientes				Número	Frequência	Diárias
		Com.	Dep.	Usu.	Total			
Turismo Emissivo	Excursão	64	64	32	160	4	560	
	Passeio	128	128	64	320	8	320	

Comparativo 2020 / 2021

Programa/Atividades		Variáveis	2020	2021	%
Lazer	Esportivas	Pessoas beneficiadas	16.680	14.504	- 13,05
	Recreativas	Pessoas beneficiadas	50.961	23.896	- 53,11
	Turismo Social	Pessoas beneficiadas	549	480	- 12,57

As atividades esportivas e recreativas foram impactadas diretamente pelas medidas de distanciamento social, o que reduziu significativamente a capacidade instalada nas nossas unidades operacionais. Além desta redução de vagas a serem ofertadas, a impossibilidade de atendimento do público idoso, presente fortemente em muitas modalidades, foi um fator que influenciou fortemente a execução destas atividades no ano de 2020. Para 2021, há projeção de retomada e de uma melhoria nas condições de atendimento como um todo, contudo ainda não é possível o retorno do parâmetros anteriores, será um processo a ser trabalhado diariamente nas unidades.

3.2.5 Assistência

Metas dos Mensuradores de Produção									
Atividade Desenvolvimento Comunitário									
Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total					
Campanha					15				1.190
Curso	0	102	418	520		30	81.876		
Encontro	0	322	1.128	1.450	13				1.330
Oficina				6.730	169		17.884		
Palestra				480	12			432	
Reunião					20				1.049
Roda de conversa					300				10.508

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Metas dos Mensuradores de Produção									
Atividade Segurança Alimentar e Apoio Social									
Modalidade Desenvolvimento de Capacidades									
Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total					
Curso	2	2	16	20		1	320		
Encontro	25	7	178	210	7				210
Oficina	13	3	79	95	11		285		
Orientação									17
Palestra	103	71	1.131	1.305	87			1.305	

Metas dos Mensuradores de Produção			
Atividade Segurança Alimentar e Apoio Social			
Modalidade Redes			
Realizações	Variáveis	Quantidade	
Distribuição de gêneros alimentícios	Distribuição (kg)	1.140.745	
	Doadores	129	
	Pessoas cadastradas	61.549	
Distribuição de produtos diversos	Vestuário	Distribuição (Unid.)	2
		Beneficiados	2
	Produtos de higiene pessoal	Distribuição (Unid.)	240
		Beneficiados	240
	Produtos de limpeza	Distribuição (Unid.)	180
		Beneficiados	900

Metas dos Mensuradores de Produção					
Grupos Sociais					
Tipos de Grupos	Clientes				Número
	Com.	Dep.	Usu.	Total	
de Idosos	45	95	120	260	2

Metas dos Mensuradores de Produção									
Atividade Trabalho Social com Grupos									
Realizações	Clientes				Número	Turmas	Frequência	Público	Participantes
	Com.	Dep.	Usu.	Total					
Ação de voluntariado					17				282
Campanha					8				416
Consulta social					204				204
Curso	53	52	65	170		12	13.917		
Encontro	188	340	516	1.044	21				1.038
Oficina	874	1.160	890	2.924	111		3.598		
Palestra	166	311	491	968	21			968	
Reunião					54				2.484
Visita domiciliar, inst. e com.					9				9

Obs.: Esta Atividade não apresenta Modalidade na estrutura programática.

Comparativo 2020 / 2021

Programa/Atividades		Variáveis	2020	2021	%
Assistência	Sesc Cidadão	Pessoas beneficiadas	260	200	- 23,08
	Traalho Social com Idosos	Pessoas beneficiadas	318	260	- 18,24
	Mesa Brasil	Distribuição de gêneros	1.133.596	1.140.745	0,63

O Sesc Cidadão em Natal passará por uma reformulação e passará a ser desenvolvido em outra localidade, vinculado a unidade operacional do Sesc Cidade Alta e não mais na Vila de Ponta Negra, com esta mudança haverá um pequeno decréscimo em relação ao número de crianças e adolescentes beneficiados em 2021. A diminuição da meta do Trabalho Social com Idosos se deve a necessidade de manutenção do formato online de atendimento, considerando as características do público atendido. Quanto ao Mesa Brasil, a meta de arrecadação de gêneros está superior em relação a 2020, considerando a estrutura de arrecadação de Natal e Mossoró.

4. Programação

4.1 Realizações por Programa

4.1.1 Educação

Conjunto de atividades que abrange processos formativos voltados à educação básica e complementar, ao progresso o trabalho e à educação permanente.

As Escolas Sesc oportunizam o conhecimento na perspectiva de contribuir para a formação de cidadãos mais críticos e autônomos, com espaço ao desenvolvimento da criatividade e individualidade de cada um, garantindo a formação cidadã do indivíduo. No Rio Grande do Norte, o Regional possui cinco Escolas Sesc, sendo três na grande Natal (Potilândia, Zona Norte e Macaíba) e duas no interior (Caicó e Mossoró). Possui ainda duas unidades Sesc Ler em São Paulo do Potengi e Nova Cruz, oferecendo Educação de Jovens e Adultos (EJA) e educação complementar.

Educação Infantil

A educação infantil tem como objetivo contribuir para o acesso da criança a processos de apropriação, renovação e articulação de conhecimento e aprendizagens de diferentes linguagens e direito à proteção, saúde, liberdade, confiança, respeito, brincadeira e interação com outras crianças, além do desenvolvimento de projetos didáticos voltados para a sustentabilidade socioambiental.

Detalhamento da Programação	
Atividade / Realização	Educação Infantil: Pré-escola para crianças de 4 a 5 anos
Unidades	Sesc Potilândia, Mossoró, Macaíba e Seridó.

Ensino Fundamental

Quanto a atividade de Ensino Fundamental, o Rio Grande do Norte atua apenas com turmas dos Anos Iniciais (1º ao 5º ano), cujo objetivo é o domínio de conhecimentos que compõem a base do currículo nacional, formação de sujeitos capazes de compreender e atuar no mundo em que vivem, além do desenvolvimento de projetos didáticos voltados para a sustentabilidade socioambiental.

Detalhamento da Programação	
Atividade / Realização	Ensino Fundamental: Ensino do 1º ao 5º ano
Unidades	Sesc Macaíba, Mossoró, Potilândia, Seridó e Zona Norte

Educação de Jovens e Adultos

Essa atividade objetiva alfabetizar e garantir a continuidade dos estudos de jovens, adultos e idosos que não tiveram acesso à escola em idade regular, por meio de uma proposta de aprendizado dialogada e reflexiva, de modo a fazer com que o aluno possa desenvolver a consciência crítica sobre suas próprias experiências e suas relações com o meio ambiente físico, cultural, social e político.

Detalhamento da Programação	
Atividade / Realização	Educação de Jovens e Adultos – Alfabetização e Anos Iniciais
Unidades	Sesc Sesc Ler Nova Cruz, São Paulo do Potengi e Zona Norte.

Educação Complementar

No Rio Grande do Norte é desenvolvido a modalidade Acompanhamento Pedagógico, por meio do Projeto Criar Sesc. Este projeto é voltado para crianças matriculadas nas séries iniciais do Ensino Fundamental (1º ao 5º ano), provenientes de escolas públicas e privadas. O Criar Sesc, antes denominado de Programa de Habilidades de Estudo – PHE, tem como eixos de atuação para o reconhecimento da importância do território como espaço formativo, da brincadeira como linguagem e forma de conhecimento da criança, a centralidade da participação e da diversidade, a inclusão e a transdisciplinaridade como princípio organizador das propostas.

Detalhamento da Programação	
Atividade / Realização	Educação Complementar – Acompanhamento Pedagógico
Unidades	Sesc Sesc Ler Nova Cruz, São Paulo do Potengi e Zona Norte.

○ Formação de Professores

O projeto Formação de Professores se estrutura por meio de oficinas, palestras ou minicursos onde os professores, orientadoras e diretores escolares das Escolas do Sesc, desenvolvem uma temática que esteja em foco na Educação a nível regional e após estudo e experimentação de tal abordagem e sua significação para os alunos são organizadas as oficinas as quais serão ministradas por professores da Unidade para o público externo. O projeto será desenvolvido nas unidades do Sesc Ler Nova Cruz e São Paulo do Potengi.

Educação em Ciências e Humanidades

○ Feira de Ciências

O projeto objetiva instigar a descoberta de novos conhecimentos a partir de temas que estimulem a curiosidade e reflexão dos alunos. Cada turma apresentará o que aprendeu através de relatos e experiências práticas. O projeto prioriza a divulgação da ciência por meio do diálogo que se estabelece entre os estudantes, a comunidade escolar e o seu entorno.

○ Cultura Popular

É um projeto institucional que será realizado em todas as escolas do Sesc RN, por meio de apresentações artísticas, atividades interacionistas e um dueto arte/educação sintonizado com os temas tratados em sala de aula.

4.1.2 Saúde

Conjunto de atividades que buscam contribuir para a melhoria da qualidade de vida, por meio da promoção, prevenção e recuperação da saúde do indivíduo e da coletividade,

considerando o princípio da integralidade e os fatores determinantes do processo saúde – doença - cuidado.

Nutrição

Consiste em ações de fornecimento de alimentação adequada e saudável e de atenção nutricional, com incentivo e reforço de práticas alimentares saudáveis, visando à melhoria da saúde, à prevenção e ao cuidado de agravos relacionados à alimentação e à nutrição. No Rio Grande do Norte, são ofertados os serviços de lanches e refeições (almoço e jantar).

Diariamente são ofertados alimentos de qualidade, balanceados e com valorização da culinária regional. Toda a produção é acompanhada por uma equipe de nutricionistas e passa por um controle rígido de qualidade, atendendo aos preceitos da segurança alimentar.

Dada a necessidade de reorganização dos serviços ofertados durante a pandemia, o Sesc Rio Grande do Norte passou a diversificar seus produtos com a oferta exitosa de novos itens: fornecimento de quentinhas e de refeições congeladas. Produtos estes que iniciaram a sua produção no Sesc Rio Branco e rapidamente foram ampliados para outras unidades. Estes itens continuarão no nosso portfólio de produtos para 2021.

Nas Escolas Sesc os lanches são voltados para a manutenção de hábitos alimentares saudáveis, sem excessos de gorduras, açúcar, sal, corantes ou conservantes.

Além das atividades sistemáticas, destacamos o desenvolvimento dos projetos AvanSesc, que tem por objetivo promover o acompanhamento do estado nutricional dos nossos alunos e o projeto Prevenção da Obesidade Infantil, realizado com crianças da educação infantil das Escolas do Sesc, através de criação de horta, oficinas culinárias e atividades lúdicas, voltadas para a redução de índices de excesso de peso, por meio da adoção de hábitos alimentares adequados e a inserção da educação alimentar na prática escolar, com a participação ativa dos familiares destas crianças.

Detalhamento Unidades e Serviços	
Unidade	Serviços
Cidade Alta	Almoço Lanches Jantar
Rio Branco	Almoço Lanches
Zona Norte	Lanches
Potilândia	Lanches
Mossoró	Almoço Lanches Jantar

Macaíba	Lanches
Seridó	Almoço Lanches Jantar
Nova Cruz	Lanches
São Paulo do Potengi	Lanches

Saúde Bucal

Consiste em ações de promoção e recuperação da saúde bucal e prevenção de doença, no âmbito da atenção básica. Compreende as realizações: Clínica ambulatorial e Sessão clínica. No Rio Grande do Norte, o Sesc oferta serviços odontológicos e orientações em saúde em seus três consultórios fixos (Natal, Mossoró e Macaíba) e na clínica móvel - OdontoSesc. Além das ações de recuperação e reabilitação, a Atividade Saúde Bucal no Sesc RN inclui ações de caráter preventivo, com o objetivo de impedir ou retardar o aparecimento de novas ocorrências ou reincidências.

Os serviços das clínicas odontológicas fixas são voltados exclusivamente para os trabalhadores do comércio e seus dependentes, serviços estes com preços subsidiados.

Já na unidade móvel OdontoSesc tem por objetivo ampliar o atendimento odontológico para os municípios do interior do Estado e periferias das grandes cidades, onde o Sesc não tem clínica fixa, contribuindo para a melhoria da saúde bucal da população potiguar, através da prestação de serviços odontológicos, baseados no conceito da promoção da saúde, com diagnóstico, tratamento e controle do processo saúde/doença, com permanência média de três meses em cada município atendido. São desenvolvidas também ações de Educação para a Saúde, voltadas para o reforço das habilidades individuais e coletivas, capazes de ampliar a qualidade de vida e saúde das comunidades atendidas e estabelecer parcerias com diferentes órgãos e representações comunitárias, criando condições para a continuidade das ações implementadas pelo projeto. Com a necessidade de medidas de isolamento social e dificuldades provenientes da pandemia, esta itinerância do projeto foi predudicada em 2020, para o exercício de 2021 estima-se que a unidade volte gradativamente a circular.

Educação em Saúde

Inclui campanhas, palestras e formações em saúde, serão realizadas gratuitamente nas unidades do Sesc e em instituições públicas ou privadas que solicitem este serviço. O objetivo é estimular a prevenção e a promoção da saúde dos comerciários, seus dependentes, estudantes

das escolas Sesc e a população em geral, além de incentivar o autocuidado e a busca pela recuperação da saúde.

Em 2021 será desenvolvido o projeto denominado Saúde e Suas Cores – Ressignificando o Câncer, que irá unificar as ações desenvolvidas especialmente nos meses de março, outubro e novembro, por meio de ações e campanhas voltadas nos cânceres de colo de útero, mama e próstata. Consiste em ações interdisciplinares de caráter educativo, no âmbito da promoção, prevenção, controle social da saúde, visando à ampliação da autonomia, dos conhecimentos e habilidades para o autocuidado e da ação coletiva sobre os determinantes sociais da saúde. Tendo como foco a saúde da mulher e do homem, preconiza-se o fortalecimento das informações acerca da temática, que venha a contribuir com a melhoria da qualidade de vida e prevenção. O projeto em questão consiste também em ações diagnósticas e terapêuticas para prevenção de agravos e promoção, na manutenção e recuperação da saúde.

Cuidado Terapêutico

Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher

Resultado de uma parceria do Sistema Fecomércio RN, Departamento Nacional, Sesc RN, Governo do Estado e prefeituras, a Sesc Saúde Mulher percorre as cidades potiguares oferecendo serviços gratuitos ao público feminino na prevenção do câncer de colo do útero e câncer de mama, através de exames de rastreamento.

Exames preventivos como o papanicolau e mamografia, além de orientações educativas para promoção da saúde, estarão à disposição das mulheres. Entre os temas abordados nas ações de Educação em Saúde estão o planejamento familiar, direitos sexuais e reprodutivos, entre outros. As localidades atendidas são definidas por meio de análises realizadas pelo Sesc junto ao Estado e municípios com menor cobertura do serviço e maior incidência de câncer. Durante a pandemia, a unidade permaneceu na capital prestando um importante serviço junto a Maternidade Escola Januário Cicco, no auxílio da triagem dos pacientes que procuram o hospital, diminuindo desta forma o risco de contaminação pela Covid-19. Para 2021 há expectativa de que a unidade volte a circular e atender outras localidades do Estado.

Clínica Integrada

A Clínica Integrada passará atender em 2021 na unidade do Sesc Cidade Alta. Sua atuação

se dará por meio da oferta de serviços de cuidados terapêuticos, ações destinadas ao diagnóstico, à prevenção e ao tratamento de doenças, por meio das modalidades de clínicas médicas, gerais e especializadas.

4.1.3 Cultura

Conjunto de Atividades voltadas para a transformação social por meio do desenvolvimento e difusão das artes, do conhecimento e da formação dos agentes culturais, respeitando a dinâmica dos processos simbólicos e fomentando a tradição, preservação, inovação e criação.

A seguir detalhamento da programação nas diversas linguagens artísticas: artes cênicas, artes visuais, música, literatura, audiovisual, biblioteca e multilinguagens. Programação que busca a valorização da produção local e que estão em consonância aos preceitos estabelecidos na Política Cultural do Sesc, documento norteador para o desenvolvimento do Programa. A programação de cultura teve um impacto bastante contundente em decorrência da necessidade de isolamento social, antes as programações voltadas para grandes e diversos públicos foram remanejadas para o ambiente virtual, o que exigiu uma adequação nos formatos e canais utilizados.

Artes Cênicas

○ Palco Giratório

O Palco Giratório, reconhecido no cenário cultural brasileiro como um importante projeto de difusão e intercâmbio das Artes Cênicas, intensifica a formação de plateias a partir da circulação de espetáculos dos mais variados gêneros, em todos os estados brasileiros, nas capitais e no interior, desde 1998. Para 2021 o intercâmbio de grupos e apresentações irão priorizar grupos de estados mais próximos, facilitando desta forma o processo de itinerância.

Artes Visuais

○ Galeria Sesc

O projeto Galeria Sesc contará em 2021 com a realização de exposições, sendo duas propostas selecionadas por meio de edital, uma proposta realizada no interior do estado e uma exposição de artista convidado, contará ainda com a Coleção Arte Sesc Brasil por meio do diagnóstico e primeiras providências e contará com a Arte Educação perpassando todas as etapas anteriores.

Música

○ Sonora Brasil

Devido à necessidade de adaptação a uma realidade futura ainda desconhecida, o projeto Sonora Brasil atuará em duas frentes, sendo uma com a participação dos grupos que tiveram as circulações de 2020 canceladas e outra com grupos contratados pelos Departamentos Regionais, em ambos os casos tratando dos temas Líricas Femininas: a presença da mulher na música brasileira e A música dos povos originários do Brasil, definidos pela curadoria no Encontro Nacional realizado em 2018, em Recife – PE. Com os grupos selecionados pela curadoria para o biênio 2019/2020, que tiveram o circuito do segundo ano cancelado, serão produzidos vídeo-documentários sobre os temas e será feito o registro dos repertórios para a produção de programas que serão veiculados por canais de internet

○ Terraço do Relógio | Letra&Música

Retomada dos projetos Terraço do Relógio (Cidade Alta) e Letra e Música (Mossoró e Seridó) para 2021. Artistas potiguares se apresentarão, com entrada gratuita para o público, boa música e serviço de bar.

Literatura

○ Ação Sesc de Literatura

O projeto busca a valorização da literatura no cotidiano e os benefícios que estas ações propiciam especialmente para o trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes. As ações são focadas no cliente preferencial, no protagonismo do Sesc e estão de acordo com a Política Cultural local por meio do desenvolvimento de valores e elevação da qualidade de vida dos seus participantes com foco na formação de leitores de forma a levar o indivíduo a reflexão de uma vida independente, consciente e crítica. Serão desenvolvidas as ações de Café de Quinta / Café Literário, Literatura Fantástica/Invasão Geek/Mostra Comics, Poesias em Rap e Viola e Circuito Literário.

○ Selo Sesc

O projeto consiste na publicação de um Edital para seleção de obras literárias (poesias e

contos) por meio de um concurso de escrita literária composto pelas categorias: infantil, jovem e adulto, com pagamento de cachê artístico/ prêmio de incentivo. As obras selecionadas irão compor a publicação de um e-book pelo Sesc AR/RN. O Selo Sesc vem para ampliar, democratizar e buscar o reconhecimento dos serviços do Sesc pela sociedade, disponibilizando como resultado, um produto de suma importância na guarda da memória, na disseminação do conhecimento entre gerações e na valorização intelectual e econômica da produção literária independente no Estado.

Audiovisual

O Sesc RN exibirá filmes em suas unidades com o objetivo de valorizar a sétima arte universal, a produção audiovisual brasileira e promover o acesso gratuito aos trabalhadores do comércio, seus dependentes, aos usuários e ao público em geral. As sessões darão prioridade às produções que não fazem parte da programação dos cinemas comerciais e que são importantes para a história do cinema.

Biblioteca e salas de leitura

No RN, o Sesc tem seis bibliotecas fixas, localizadas nas cidades: Natal, Macaíba, Mossoró e Caicó e duas salas de leitura localizadas nos municípios de São Paulo do Potengi e Nova Cruz; e uma unidade móvel, a BiblioSesc. A Rede Sesc de Bibliotecas tem como objetivo incentivar a prática e o gosto pela leitura e o acesso à informação, contribuindo para a formação sociocultural dos trabalhadores do comércio, seus dependentes, estudantes das escolas Sesc e do público em geral. Conta com um acervo diversificado e atualizado periodicamente, além de ofertar os serviços de acesso à internet, orientação à pesquisa e a visita monitorada, além de diferentes atividades de incentivo à leitura.

Multilinguagens

○ Mostra Sesc de Arte e Cultura

A Mostra Sesc de Arte e Cultura 2021: Patrimônio vivo, Memória e Territórios, desenvolverá a importante missão de avaliar as demandas sociais atuais, fomentar o setor econômico potiguar da produção cultural independente com os seus diferentes seguimentos e

investir nos processos de formação, valorização e desenvolvimento humano. Também de acordo com documento institucional, o Sesc RN busca uma ampliação das iniciativas de fomento a cultura local, além da busca pelos resultados que fortaleçam a relevância do projeto nos cenários social, cultural, patrimonial e educativo.

○ Poti Cultural

O projeto Poti-cultural proporcionará lugares preparados para à atividade sensível, na busca de garantir a todos o acesso as obras culturais e a sua fruição, a criação e a produção, baseando-se nos direitos culturais e na diversidade cultural. Ainda em conformidade com a Política Cultural Sesc, o projeto desenvolverá um trabalho fundamentado no incentivo as produções artístico-culturais potiguares/locais, com ênfase no processo de criação e experimentação, além da execução e manutenção de diálogos permanentes com os diversos públicos. O projeto é um edital de fomento e Arte educação, e apresenta duas frentes de atuação: a primeira é o desenvolvimento de 3 dias culturais nas unidades Cidade Alta e Zona Norte (Natal) e Mossoró. O dia cultural será composto por apresentações artísticas das linguagens música e artes cênicas (circo, dança e teatro). A segunda frente de atuação será a realização de ações arte-educativas também nas linguagens já mencionadas, para alunos das escolas Sesc (5º ano) e para uma escola da rede pública de ensino (ensino médio).

4.1.4 Lazer

Conjunto de Atividades que objetiva contribuir para o direito ao lazer; a melhoria da qualidade de vida, no âmbito individual e coletivo; a ampliação de experiências e conhecimentos e o desenvolvimento de valores, por meio da oferta de conteúdos físico-esportivos, socioculturais, turísticos e da natureza.

Desenvolvimento Físico-Esportivo

O Sesc oferecerá diversas atividades de lazer e esportes para crianças, jovens, adultos e idosos com o objetivo de combater o sedentarismo e contribuir para a melhoria das condições físicas, de saúde e autoestima do indivíduo. Também realizará eventos e formações esportivas durante todo o ano.

○ Avaliação físico-funcional

A avaliação físico-funcional é uma análise da condição física do aluno matriculado nas atividades físicas do Sesc. Dessa forma, o professor direciona e adapta os treinos de acordo com os indicativos da aptidão física, como força, resistência cardiorrespiratória, composição corporal. É na avaliação que são analisadas as medidas como peso corporal, altura e circunferência abdominal, para acompanhar a evolução do aluno e a eficiência da atividade praticada. Acontecerá nas unidades Cidade Alta e Mossoró.

○ Modalidades esportivas

O Sesc oferecerá várias opções de modalidades esportivas em suas unidades pelo RN. O objetivo é aliar lazer a hábitos saudáveis de vida, combatendo o sedentarismo, além de oportunizar mais qualidade de vida. Detalhes sobre horários e valores estão disponíveis no site do Sesc RN. Para 2021, temos o incremento das turmas de ioga e ampliação do Pilates de solo.

○ Projeto de Atividades Psicomotoras, Lúdicas e Esportivas (Aples)

Atividades esportivas e recreativas que promovem o desenvolvimento motor das crianças, além de ampliar as vivências com os diversos esportes existentes. Dividido em duas modalidades: Esporte Kids, para crianças de 4 a 6 anos, que objetiva explorar a psicomotricidade e Mix Esportivo para crianças de 7 a 10 anos, que tem objetivo de oportunizar as crianças a experiência com o maior número de modalidades esportivas, além da iniciação esportiva específica que trabalha cada esporte e suas especificidades.

○ Circuito Sesc de Corrida

Dada a impossibilidade de realização da corrida em 2020 em virtude da pandemia, a prova foi adiada para o exercício de 2021, com a previsão de 1.500 participantes para adultos (pessoas com deficiência, trabalhadores do comércio e comunidade feminino e masculino) nos percursos de 5km e 10km. A tradicional Corrida do Comercário acontecerá no 1º de maio, no centro histórico de Natal, que oferecerá, além da prática do esporte, contato com a história potiguar valorizando monumentos e construções de valor cultural ímpar.

○ Jogos dos Comerciários

Os Jogos dos Comerciários representam o maior evento esportivo do estado voltado aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo de Natal, Mossoró, Assú. Em 2020 o projeto foi suspenso e retornará em 2021 com o objetivo de aliar lazer ao combate do sedentarismo e promover a integração social entre trabalhadores do comércio e a população em geral em torno do esporte, incentivando a prática da atividade física regular como manutenção da saúde.

○ Sesc em movimento nas Empresas

O projeto Sesc em movimento nas Empresas pretende atuar nas instalações das empresas do comércio de bens, serviço e turismo, alinhado no fortalecimento do Sesc como instituição social de relevância, oferecendo através dos serviços de lazer, voltado para uma proposta de melhoria na saúde e qualidade de vida da clientela preferencial do Sesc. A instituição abordará as empresas via portfólio de apresentação da proposta, e a primeira ação será a aplicação de um diagnóstico via o instrumento do pentáculo do bem estar, para detectar o estilo de vida dos colaboradores e suas necessidades, para traçar uma proposta de atividades que se adeque ao que a empresa possa oferecer. Nesse primeiro momento, o Sesc também fará o levantamento do Índice de Massa Corporal (IMC), e o Índice Cintura Quadril (ICQ), utilizado para verificar risco de doenças cardíacas em adultos. Com o resultado da aplicação do pentáculo do bem-estar e da avaliação física, será realizada uma segunda visita para mostrar os resultados e indicação de serviço mais adequado, atendendo as possibilidades da empresa e as necessidades dos colaboradores. Os serviços propostos serão: ginástica laboral, dança fit, grupos de corrida e caminhada, Pilates solo e serviços eventuais como palestras e eventos.

Recreação

O foco da atividade de recreação para o exercício de 2021 voltado para programações recreativas nos finais de semanas nas unidades com parque aquático, com conteúdos socioculturais, educativos e multidisciplinares.

Turismo Social

Diante da necessidade urgente de enfrentamento das dificuldades econômicas e sociais geradas pela disseminação do novo Coronavírus, faz-se necessário elevar as pessoas e o seu bem estar à prioridade das ações para retomada do cotidiano e do convívio social, dentre outras formas, por meio da ampliação das opções de lazer e do fortalecimento das relações interpessoais. As viagens, e todas as experiências decorrentes dos deslocamentos em grupos organizados, fazem parte do escopo de atividades criadas pelo homem que contribuem para o desenvolvimento humano e social das pessoas e promovem, quando realizadas sob bases éticas e solidárias, o crescimento sustentado da cadeia produtiva do setor de turismo. Desta forma, o projeto Viaje com o Sesc busca fortalecer a cadeia produtiva do turismo, com especial atenção às economias locais, na medida em que movimentaremos segmentos diversos do mercado de viagens para tornar viável as operações por meio da realização de passeios. Serão realizadas excursões para João Pessoa (junho), Triunfo (agosto), Ceará (outubro) e Guaxuma (novembro), além de passeios para as cidades de Caicó, Santa Cruz com Sítio Novo, Diogo Lopes, Serra de São Bento, São Miguel do Gostoso com Ceará Mirim, Nísia Floresta, Acari, Currais Novos e Natal com o passeio pelo roteiro histórico nos meses de março, abril, maio, junho, julho, setembro, outubro e dezembro.

4.1.5 Assistência

Consiste em atividades socioeducativas e assistenciais que estimulem a participação social e a cooperação entre indivíduos, instituições e setores da sociedade, visando contribuir para a inclusão social e para o acesso aos direitos sociais.

Desenvolvimento Comunitário

Em 2021, o Sesc dará continuidade às ações do Programa Assistência para promover o desenvolvimento social, econômico e cultural, incentivando comunidades à integração e desenvolvimento e fortalecimento de redes visando amenizar situações de risco e vulnerabilidade social que as afetam diariamente.

○ Sesc Cidadão

O objetivo é estimular o potencial de crianças e adolescentes de 8 a 16 anos. Serão realizadas atividades de apoio pedagógico, atividades lúdicas, práticas esportivas, aulas de artes, recreação, aulas de música e orientações sobre educação em saúde. O projeto é desenvolvido nas unidades de Mossoró, Seridó e passará a ser desenvolvido na unidade do Sesc Cidade Alta em Natal.

○ Trabalho Social com Idosos - TSI

Serão realizadas em grupo, facilitando a integração e fortalecimento das amizades e a superação de limites físicos, psicológicos (melhora da autoestima) e sociais. As ações irão acontecer durante todo o ano na unidade do Sesc Cidade Alta, promovendo a autonomia desse segmento e serão realizadas por equipes integradas das diversas áreas do Sesc, especializadas nas questões do envelhecimento. O projeto passou por uma significativa transformação neste período passando a interação entre os idosos do grupo ocorrer de forma digital, o que fez com que as atividades fossem repensadas e outras habilidades desenvolvidas junto aos integrantes.

Mesa Brasil

O Mesa Brasil é um programa nacional que capta de onde sobra e entrega para onde falta, mobilizando a sociedade para o combate à fome e ao desperdício de alimentos. O projeto ganhou grande repercussão e notoriedade por ser um grande mecanismo entre doadores e beneficiados neste período de pandemia, tendo suas atividades intensificadas para atender à população de forma emergencial e mais extensa, chegando a um número maior de pessoas. Contando com a rede de parceiros, composta por instituições e empresas em convergência com os objetivos do Sesc de exercer a responsabilidade social, continua com o intenso e ininterrupto trabalho de aliviar a fome, complementando refeições e melhorando a qualidade de vida e condição alimentar de milhares de potiguares que vivem em situação de vulnerabilidade nas cidades de Natal e Mossoró e circunvizinhas. O programa também desenvolverá ações educativas para os beneficiados objetivando a formação de agentes multiplicadores e promoverá, para os gestores das instituições beneficiárias, cursos com o intuito de estimular o desenvolvimento sustentável das instituições cadastradas.

4.1.6 Administração

Gestão de Comunicação e Marketing

As ações de comunicação e marketing realizadas pelo Sesc, estão intimamente ligadas aos objetivos de dar publicidade às ações desenvolvidas e benefícios gerados em decorrência da atuação dos Programas Educação, Cultura, Saúde, Lazer e Assistência.

Gestão de Pessoas

O Desenvolvimento Humano no Sesc RN contempla os processos de Recrutamento e Seleção, Avaliação de Desempenho, Cargos e Salários, Carreira e Treinamento e Desenvolvimento.

Em relação ao Treinamento e Desenvolvimento, temos dois programas:

Programa de Desenvolvimento Profissional – tem como objetivo desenvolver as competências individuais específicas, por área e por cargo/função.

Programa de Educação Superior – A fim de contribuir com a capacitação profissional, o Sesc/RN arca parcialmente com os custos de um curso em nível de graduação, sendo o valor da mensalidade rateado entre os participantes do Programa e o Sesc/RN, em conformidade com o número de inscritos e a verba disponibilizada para o Programa de Educação Corporativa. Através do Programa, o Sesc arca com 85% do valor da mensalidade escolhida ou taxa de matrícula, semestralmente e 15% fica sob a responsabilidade do colaborador, por meio de desconto em folha de pagamento. O colaborador deve cumprir a carga horária mínima de 75% (setenta e cinco por cento) do curso, sem faltas que comprometam seu desempenho, visto que para obter o certificado deverá ser aprovado no trabalho de conclusão de curso ou equivalente, e em cada disciplina do curso, tendo ciência que a nota mínima para cada disciplina é 7,0 (sete). Caso o colaborador não obtenha êxito na aprovação da disciplina, o colaborador deverá custear as disciplinas de recuperação, férias ou dependências ou optar pela descontinuidade do benefício. O setor de Desenvolvimento Humano acompanha o curso e o colaborador, através do rendimento acadêmico, apresentado pelo colaborador semestralmente. O ingresso na instituição acadêmica se dá através de vestibular e o leque de opções de cursos ofertados é apresentado pela mesma. As notas são posicionadas e ficam classificados os primeiros colocados, conforme número de vagas. Os cursos são tecnólogos com duração de dois anos, cuja escolha fica à critério

do próprio colaborador, desde que o mesmo tenha mais de 12 (doze) meses de admissão no Sesc/RN; não seja graduado, nem já tenha participado ainda do Projeto; a disponibilidade orçamentária per capita por área prevista para o exercício não tenha sido ultrapassada; haja relação direta da ação com as atividades desenvolvidas pelo colaborador, alinhando-se ao Planejamento Estratégico do Sesc; haja relação direta do conteúdo à ser trabalhado nas ações de desenvolvimento comportamental com a nota do colaborador na avaliação de desempenho.

Para o desenvolvimento destes importantes programas, este Departamento Regional conta com o imprescindível apoio técnico e financeiro do Departamento Nacional, por meio das ações empreendidas pelo Núcleo de Desenvolvimento Técnico (Núcleo de Formação e Pesquisa).

O quantitativo de colaboradores a serem beneficiados por meio de ações de capacitação, treinamento e desenvolvimento, promovidas e/ou custeadas pela Instituição é de 430 (quatrocentos e trinta) para o exercício de 2021, distribuídos da seguinte forma:

Programa	Quantidade de Colaboradores	Empregados Capacitados
Educação	183	137
Saúde	170	128
Cultura	11	8
Lazer	85	64
Assistência	22	16
Administração	103	77
TOTAL	574	430

5. Investimentos

Atendendo ao disposto na Resolução 1345/2017 o Sesc RN prevê a realização de obra para melhoria da Unidade Sesc Potilândia, cuja principal atuação está vinculada ao Programa

Educação com as atividades de Educação Infantil e Ensino Fundamental e atividades esportivas com diversas turmas de natação e hidroginástica. Além da reforma do Sesc Potilândia teremos a implantação da energia fotovoltaica no Sesc Mossoró:

UNIDADE OPERACIONAL	Programa	Descrição dos investimentos	Áreas da intervenção (m²)	Obra "em execução" ou "à contratar /iniciar"	Valor Total do projeto (R\$):	Participação do DN (se aplicável)		Principal impacto positivo para a execução do investimento
						Participação DN (%)	Aprovado em (ano)	
Potilândia	Educação	Reforma incluindo prédio anexo	3.523,35	A contrato/iniciar	6.433.533,65	80	2021	A proposta projetual teve como finalidade a melhoria das atividades já desenvolvidas na unidade, adequação do espaço construído às condições necessárias para sua utilização, visando a sustentabilidade e segurança e regularização do empreendimento perante os órgãos fiscalizadores.
		Aquisição de equipamentos			200.000,00			80
		(plataforma e gerador)						do bloco de salas de aula do ensino fundamental. Gerador: Garantir o funcionamento parcial da unidade em eventual falta de fornecimento de energia pela concessionária.
Mossoró	Lazer	Implantação de sistema de geração de energia fotovoltaica	11.377,68m²	A contrato/iniciar	1.628.000,00	80	2021	Reduzir os custos com a utilização de energia elétrica, possibilitando uma solução sustentável.

As obras a serem executadas por este Departamento Regional consideram em seu detalhamento a inclusão de condições de acessibilidade a pessoas com deficiência e/ou com mobilidade reduzida. Outro importante investimento a ser feito na unidade do Sesc Potilândia é quanto ao tratamento de efluentes, por meio de reuso da água dos chuveiros da área da piscina para utilização nas descargas dos banheiros e utilização da água da chuva.

Além dos investimentos voltados para a realização de obras, o Regional investirá na modernização de mobiliário e equipamentos, com destaque para a climatização e segurança das

unidades, além da renovação de equipamentos para um melhor suporte as atividades desenvolvidas.

6. Finanças e Orçamento

6.1 Proposta Orçamento Programa

Para o exercício 2021, o Sesc RN prevê um orçamento que atinge R\$ 51.611.668,00. Em relação ao ano anterior, o orçamento apresenta um leve acréscimo de decréscimo de 12,66% quando comparamos ao orçamento final.

Dos recursos, 57,25% são formados pela receita compulsória, que apresenta um incremento de 8% em relação a 2020, 18,39% são provenientes da receita operacional, que se configuram como as principais fontes de recursos. A receita operacional atinge a ordem de R\$ 9.491.145,00 com um acréscimo de 40,36% em relação a previsão de 2020, justificado sobretudo pelas medidas de flexibilização de isolamento social e retomada das atividades.

Fontes de Recursos

Composição das Receitas

Composição das Fontes de Receitas			
Código	Fontes	R\$	%
6.1.1	Receitas de Contribuições	29.546.600	57,24
6.1.2	Receita de Prestação de Serviços	9.491.145	18,39
6.1.3	Receitas de Outros Serviços	277.780	0,54
6.1.4	Receitas Financeiras	1.205.483	2,34
6.1.5	Transferências das Instituições Privadas	8.986.533	17,41
6.1.6	Outras Transferências das Instituições Privadas	1.761.132	3,42
6.1.9	Outras Receitas Correntes	5.000	0,01
6.2.9	Outras Receitas de Capital	337.995	0,65
Total das Receitas		51.611.668	100

Receita de Prestação de Serviços	R\$	%
Educação	2.209.066	23,28
Saúde	4.278.343	45,07
Cultura	91.811	0,97
Lazer	2.390.725	25,19
Assistência	29.500	0,31
Administração (habilitações)	491.700	5,18
Total	9.491.145	100

Transferências de Instituições Privadas – Contribuições		
Receita de Outras Contribuições		
Detalhamento	R\$	%
Nutrição	1.261.173	23
Saúde Bucal	2.242.608	41
Educação Infantil	1.150.772	21
Ensino Fundamental	206.480	4
Cota Equitativa	618.801	11
Total Receita de Outras Contribuições	5.479.834	100
Subvenção Ordinária		
Detalhamento	R\$	%
Subvenção	3.506.699	100
Total Subvenção	3.506.699	100
Total de Transferências de Instituições Privadas - Contribuições	8.986.533	100,00

Transferências de Instituições Privadas s/Fins Lucrativos		
Detalhamento	R\$	%
OdontoSesc	203.200	12
Mesa Brasil	336.815	19
Sesc Ler	1.221.117	69
Total de Transferências de Instituições Privadas s/Fins Lucrativos	1.761.132	100,00

Essas fontes cumprem o importante papel de possibilitar a realização das ações propostas neste Programa de Trabalho e deverão, em atendimento as Diretrizes Quinquenais de Crescimento Equilibrado e de dar Ênfase aos Processos de Gestão e Planejamento, se utilizadas com racionalidade visando a redução de custos sem perda da qualidade, com o objetivo de atender a clientela preferencial do Sesc.

Composição das Despesas

Composição das Despesas por Elementos			
Código	Elemento de Despesa	R\$	%
5.1.1.1	Remuneração de Pessoal	19.815.818	38,40
5.1.1.2	Encargos Patronais	6.867.022	13,31
5.1.1.3	Benefícios a Pessoal	4.324.813	8,38
5.1.1.9	Outras Despesas de Pessoal e Encargos	860.270	1,67
5.1.2.1	Uso de Material de Consumo	6.090.687	11,80
5.1.2.2	Serviços de Terceiros - PF	266.073	0,52
5.1.2.3	Serviços de Terceiros - PJ	10.091.895	19,55
5.1.4.9	Outras Despesas Financeiras	115.391	0,22
5.1.5.3	Contribuições Confederativa e Federativas	868.670	1,68
5.2.1.1	Equipamentos e Mobiliário em Geral	417.752	0,81
5.2.1.2	Veículos	730.000	1,41
5.2.1.4	Construções em Curso	1.162.277	2,25
5.2.1.5	Benfeitorias	1.000	0,00
Total		51.611.668	100

Composição das Despesas por Programa			
Código	Programa	R\$	%
1	Educação	12.769.068	24,74
2	Saúde	15.360.803	29,76
3	Cultura	1.478.300	2,87
4	Lazer	7.598.428	14,72
5	Assistência	2.135.748	4,14
6	Administração	12.269.321	23,77
Total		51.611.668	100,00

No que diz respeito a adoção de providências atenuantes e ação preventivas em prol do equilíbrio financeiro, esta Administração Regional tem buscado otimizar suas despesas por meio da readequação de procedimentos e atividades desenvolvidas. Incluem-se, como principais, no rol de ações assertivas deste significativo e perene esforço, entre outras, as seguintes iniciativas: Negociação com fornecedores, com vistas à redução dos valores dos contratos de aquisição de produtos e serviços vigentes; Análise criteriosa das requisições de compras e serviços, redimensionando os quantitativos em sintonia com o solicitante; Revisão das atividades e eventos programados, avaliando-se a viabilidade da realização e a otimização dos recursos a serem utilizados, com o seu necessário acompanhamento financeiro.

7. Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG

O Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) tem como objetivo o atendimento de demandas sociais que advém da clientela comerciária e seus dependentes, como também, de outras parcelas da sociedade que atendem a critérios sócioeconômicos de renda, condições de moradia e escolaridade para tornarem-se beneficiários do Programa.

As ações inseridas no PCG, objetivam contribuir para uma melhoria na qualidade de vida de todos os participantes, estendendo os benefícios a seus familiares, sempre que possível.

Para 2021 a meta financeira estará prevista, considerando a disponibilização de 33,33% da receita compulsória líquida para o desenvolvimento de ações gratuitas ou subsidiadas vinculadas aos programas Educação e Assistência, conforme quadro abaixo:

QUADRO 1

APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA	
	PREVISTA (R\$)
Receita Compulsória Bruta	29.546.600
(-) Comissão para a RFB	590.932
Subtotal	28.955.668
(-) Contribuição à CNC / Fecomércio	868.670
Receita Compulsória Líquida	28.086.997,96
Valor Destinado ao PCG (33,33%)	9.361.396,42
Valor Destinado à Gratuidade (16,67%)	4.682.102,56
Recursos Aplicados em Educação e/ou Ações Educativas dos Demais Programas (Somatório do Quadro A)	10.730.179
Recursos Aplicados na Gratuidade (Somatório do Quadro B)	6.005.560

Quadro A
Demonstrativo das Metas Previstas Totais do PCG
2021

Programa	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Produção		Valores (R\$)
					Variável	Previstos	Previstos
EDUCAÇÃO	Educação Infantil	Sem modalidade	Pré-escola	344	Frequência	244.800	4.542.207
	Ensino Fundamental	Sem modalidade	Anos Iniciais	305	Frequência	219.600	2.753.053
	Ed. de Jovens e Adultos	Sem modalidade	Alfabetização	80	Frequência	38.400	738.206
		Sem modalidade	Anos Iniciais do Fund.	140	Frequência	67.200	
	Educação Complementar	Acomp. Pedagógico	Curso	225	Frequência	126.225	458.070
Total				1.094			8.491.536
LAZER	Desenvolvimento Físico Esportivo	Formação esportiva	Multipráticas esportivas	811	Frequência	40.757	1.255.863
Total				811			1.255.863
ASSISTÊNCIA	Desenvolvimento Comunitário	Sem modalidade	Curso	520	Frequência	81.876	982.780
		Sem modalidade	Encontro	1.200	Participantes	1.080	
		Sem modalidade	Oficina	6.720	Frequência	17.784	
		Sem modalidade	Palestra	480	Público	432	
		Sem modalidade	Roda de Conversa	-	Participantes	10.480	
Total				8.920			982.780
Total Geral				10.825			10.730.179

Quadro B
Demonstrativo das Metas Previstas com Gratuidade
2021

Programa	Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições (Clientes)	Produção		Valores (R\$)
					Variável	Previstos	Previstos
EDUCAÇÃO	Educação Infantil	Sem modalidade	Pré-escola	40	Frequência	28.800	783.531
	Ensino Fundamental	Sem modalidade	Anos Iniciais	304	Frequência	218.880	2.753.053
	Ed. de Jovens e Adultos	Sem modalidade	Alfabetização	80	Frequência	38.400	738.206
		Sem modalidade	Anos Iniciais do Fund.	140	Frequência	67.200	
	Educação Complementar	Acomp. Pedagógico	Curso	225	Frequência	126.225	458.070
Total				789			4.732.860
LAZER	Desenvolvimento Físico Esportivo	Formação esportiva	Multipráticas esportivas	219	Frequência	7.420	289.920
Total				219			289.920
ASSISTÊNCIA	Desenvolvimento Comunitário	Sem modalidade	Curso	520	Frequência	81.876	982.780
		Sem modalidade	Encontro	1.200	Participantes	1.080	
		Sem modalidade	Oficina	6.720	Frequência	17.784	
		Sem modalidade	Palestra	480	Público	432	
		Sem modalidade	Roda de Conversa	-	Participantes	10.480	
		Total				8.920	
Total Geral				9.928			6.005.560